



digia

Digia Oyj

# Tapamme toimia: Rakennamme yhdessä kestäväää digitaalisuutta

Eettiset toimintaohjeet 2022

DIGIA CONFIDENTIAL

# SISÄLLYSLUETTELO

1	Alkusanat .....	3
2	Toimintaohjeiden tarkoitus .....	3
3	Kestävä liiketoiminta.....	5
3.1	Toiminnan laillisuus .....	5
3.2	Laadukas asiakaskokemus .....	5
3.3	Avoin viestintä.....	6
3.4	Reilu kilpailu.....	6
4	Ympäristöä kunnioittaen.....	6
5	Hyvinvoiva työyhteisö ja ihmisoikeudet.....	7
5.1	Ihmisoikeudet ja tasa-arvo .....	7
5.2	Terveys ja turvallisuus .....	8
5.3	Reilut työolot.....	8
5.4	Jatkuva oppiminen.....	9
6	Tietoturva ja luottamuksellisuus.....	9
7	Toimintatapamme .....	10
7.1	Taloudellinen raportointi .....	10
7.2	Immateriaalioikeudet.....	10
7.3	Hankinnat.....	10
7.4	Lahjonnan- ja korruptionvastaisuus.....	10
8	Yhteisiin toimintatapoihin sitoutuminen.....	11
8.1	Epäkohdista ilmoittaminen.....	11

# 1 ALKUSANAT

Hyvät kollegat,

Digia on ohjelmisto- ja palveluyritys, joka auttaa asiakkaitaan uudistumaan verkottuvassa maailmassa. Tavoitteenamme on rakentaa kestävä digitaalisuutta, joka toimii ja tuntuu – yhteisellä asiakkaidemme ja kumppaniemme kanssa.

Kestävä tapamme toimia perustuu yhteisiin kulttuuriperiaatteisiimme sekä eettiseen ja lainmukaiseen toimintaan, jota täydentävät politiikkamme ja toimintaohjeemme. Eettisten toimintaohjeiden noudattaminen ja vastuullinen tapamme toimia ovat olennainen osa strategiaamme ja liiketoimintamme menestystä. Yhteisessä asiakkaidemme ja verkostomme kanssa, nämä toimintatapamme ohjaavat meitä arjen työssämme ja tavoitteidemme saavuttamisessa. Vain toimimalla oikein luomme perustan yhtiömme kasvulle ja menestykselle.

Tavoitteenamme onkin, että koko organisaatiomme sekä kaikki arvoketjumme toimijat ovat omaksuneet yhteiset tapamme toimia ja sitoutuvat myös niiden toteuttamiseen, sillä vain käytännön toimilla ja arkisilla valinnoilla voimme vaikuttaa. Näin myös rakennamme luottamusta ja teemme Digiaa entistä vaikuttavamman työyhteisön, työnantajan, toimittajan ja yhteistyökumppanin sekä yhteiskunnallisen toimijan.

Yhdessä ja yhteisin pelisäännöin rakennamme kestävä digitaalisuutta!

Timo Levoranta  
Toimitusjohtaja

## 2 TOIMINTAOHJEIDEN TARKOITUS

Digian toiminnan perustan muodostavat vahvat asiakassuhteet, ammattitaito, tuote- ja palvelukokonaisuus, kumppaniverkosto sekä kestävä liiketoimintamalli. Kestävä liiketoimintamallimme pohjautuu näihin hallituksemme ja johtoryhmämme hyväksymiin eettisiin toimintaohjeisiin sekä YK:n kestävän kehityksen ja Global Compactin tavoitteisiin.

Toimintaohjeemme määrittelee ne periaatteet, jotka auttavat meitä tekemään arjen työssämme eettisesti kestäviä päätöksiä. Tuemme ja kunnioitamme kansainvälisiä ihmisoikeuksia, työoloja, lahjonnanvastaisuutta ja ympäristöystävällisyyttä koskevia standardeja. Noudatamme toiminnassamme asiaankuuluvia kansainvälisiä ja alueellisia käytänteitä. Olemme sitoutuneet toimimaan rehellisesti ja kestävästi kaikessa liiketoiminnassamme, ja yllä mainitut aihealueet ovat osa ydinarvojamme.

Eettisten toimintaohjeiden noudattaminen on olennainen osa liiketoimintamme menestystä ja kaikki yhtiön työntekijät, mukaan lukien johto ja hallitus, ovat vastuussa näiden periaatteiden noudattamisesta työssään. Toimintaohjeet koskevat myös Digian tytäryhtiöitä, alihankkijoita ja verkostoamme.

Ohjeita täydentävät osa-alueiden yksityiskohtaisemmat ohjeistukset, politiikat ja toimintaperiaatteet.

Kulttuuriperiaattemme:

- Oppiminen: Jokainen digialainen on Senior Trainee
- Jakaminen: Yhdessä tiedämme enemmän
- Rohkeus: Ei se polta pahasti
- Ammattilypeys: Seisomme työmme takana

Standardit ja politiikat:

- ISO 9001 -laadunhallintajärjestelmä
- ISO 27001 -tietoturvallisuuden johtamisjärjestelmä
- Korruption ja lahjonnan vastainen politiikka
- Ympäristöpolitiikka
- Tiedonantopolitiikka
- Turvallisuuspolitiikat, ml. tietoturva- ja tietosuojapolitiikat sekä näitä tarkentavat toimintaohjeet
- [Tekoälyn hyödyntämisen eettiset periaatteet](#)

Eettisiin toimintatapoihimme liittyviä ohjeistuksia:

- Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma
- Varhainen välittäminen
- Epäasiallinen käytös ja häirintä

Näiden kirjattujen toimintaohjeidemme myötä olemme sitoutuneet toimimaan rehellisesti ja kestävästi kaikessa liiketoiminnassamme. Seuraamme ja raportoimme ohjeiden mukaisesta toiminnastamme asianmukaisesti, ja myös kehitämme aktiivisesti toimintaamme. Tavoitteenamme on, että koko organisaatiomme ja yhteistyöverkostomme on omaksunut eettiset toimintatapamme ja toimii niiden mukaisesti.

## 3 KESTÄVÄ LIKETOIMINTA

Digitaalisten ratkaisujen avulla meillä on mahdollisuus vaikuttaa yhteiskuntamme kehittymiseen. Varmistamalla, että asiakkaille toteuttamamme ratkaisut ovat toimivia, tietoturvallisia ja käytettäviä, edistämme myös yhteiskunnan vastuullista digitalisoitumista.

Digian tavoitteena on toimia teknologisenä edelläkävijäyrityksenä, jonka palvelut ja tuotteet edistävät yhteiskunnan ja ympäristön kehitystä sekä hyvinvointia.

### 3.1 Toiminnan laillisuus

Me Digiassa pyrimme aina varmistamaan, että noudatamme meitä koskevia lakeja, säädöksiä ja muita viranomaisohjeistuksia kaikissa päivittäisissä liiketoimissamme ja muussa toiminnassamme.

Koulutamme ja tiedotamme henkilökuntaamme, alihankkijoitamme ja muita kumppaneitamme asiaankuuluvista lainsäädännöllisistä vaatimuksista ja varmistamme, että tietämyksemme voimassa olevasta lainsäädännöstä on aina ajan tasalla. Emme salli mitään lainvastaista toimintaa, ja vaadimme aina alihankkijoitamme ja kumppaneitamme toimimaan samoin. Alihankkijamme ja toimittajakumppanimme sitoutuvat noudattamaan Digian Supplier Code of Conductia.

### 3.2 Laadukas asiakaskokemus

Digialla on käytössä säännöllisesti auditoitu ISO 9001 -sertifioitu laadunhallintajärjestelmä. Digian laatupolitiikka tukee yrityksen strategian toteuttamista ja luo yhteisen perustan laadukkaalle työlle tuote- ja palvelukehityksessä, toimitusprojekteissa ja jatkuvissa palveluissa sekä näitä tukevissa toiminnoissa. Tavoitteenamme on hyvän asiakastytyvyyden kautta saavutettu syvä kumppanuus asiakkaidemme kanssa.

Digia toimii markkinoilla asiakkaiden tarpeiden täyttämiseksi tarjoten tuotteita ja palveluja, jotka tuottavat korkeaa lisäarvoa asiakkaille. Huolellinen asiakasvaatimusten huomioonottaminen mahdollistaa paitsi hyvän asiakaskokemuksen, se myös luo pohjan taloudellisesti kannattavalle toiminnalle. Kulttuuriperiaatteisiimme sisältyy ammattitilpeys, jonka mukaisesti toimimme. Meidän vastuullamme on tarjota asiakkaillemme jatkuvasti parempia tuotteita ja palveluja, missä roolissa ikinä toimimmekaan.

### 3.3 Avoin viestintä

Haluamme palvella sidosryhmiämme parhaalla mahdollisella tavalla ja edistää yhteistyön sujuvuutta. Siksi pyrimme läpinäkyvyyteen ja oikea-aikaisuuteen kaikessa viestinnässämme.

Varmistamme, että välitämme ainoastaan oikeaa ja luotettavaa tietoa sisäisen tiedonantopolitiikkamme mukaisesti. Olemme pörssinoteerattu yritys, minkä vuoksi olemme myös velvollisia noudattamaan julkista viestintää koskevia lakeja. Julkaisemme tarkkoja ja ajantasaisia tietoja Digian nykyisestä asemasta välttääksemme välittämistä millään tavalla harhaanjohtavaa tietoa asiakkaillemme, kumppaneillemme, sijoittajillemme tai muulle yleisölle.

### 3.4 Reilu kilpailu

Me Digiassa kilpailemme aina reilusti ja ammattimaisesti. Noudatamme asiaankuuluvia kilpailulakeja kaikessa vuorovaikutuksessamme kilpailijoidemme, asiakkaidemme, toimittajiemme ja muiden kumppaneidemme kanssa. Emme osallistu mihinkään sellaisiin järjestelyihin, jotka saattaisivat vaarantaa reilun kilpailun. Tällaisia voivat olla esimerkiksi laittomat kilpailijoiden väliset sopimukset, joiden tarkoituksena on vaikuttaa hintoihin tai edistää epäreiluja kaupan käytäntöjä.

## 4 YMPÄRISTÖÄ KUNNIOITTAEN

Välitämme ympäristöstä ja pyrimme kestäviin valintoihin hankinnoissamme. Kannustamme ympäristöystävällisiin ratkaisuihin niin liiketoiminnassamme kuin työympäristössämmekin, ja odotamme alihankkijoidemme ja kumppaneidemme toimivan samoin. Toteutamme ympäristövastuuta työyhteisömme arjessa niin, että oma toimintamme on tasapainossa ilmaston ja luonnon kantokyvyn kanssa. Tällä pyrimme vauhdittamaan myös yhteiskunnan ekologista uudistumista.

Tavoitteenamme on olla hiilineutraali yritys. Oma toimintamme on ollut hiilineutraalia vuodesta 2020 alkaen, ja tavoitteenamme on olla hiilineutraali koko arvoketjun osalta vuoteen 2030 mennessä. Tavoitteemme on myös pienentää päästöjä 75 % vuoden 2019 lähtötasosta vuoteen 2030 mennessä. Laatimamme ilmastotiekartta auttaa meitä tavoitteiden saavuttamisessa.

Työtämme ohjaa strategiakausittain tehtävä vastuullisuusohjelmamme, jossa määrittelemme yritysvastuun painopistealueet sekä niille tavoitteet ja mittarit.

## 5 HYVINVOIVA TYÖYHTEISÖ JA IHMISOIKEUDET

Digia on kansainvälinen konserni, jonka juuret ovat Suomessa. Tavoitteenamme on tarjota henkilöstöllemme hyvinvoiva, monimuotoinen ja mukaanottava työyhteisö. Olemme vahvasti osa ympäröivää yhteiskuntaa ja haluamme myös olla kehittämässä sitä asiantuntijuutemme avulla.

### 5.1 Ihmisoikeudet ja tasa-arvo

Noudatamme kansainvälisesti tunnustettuja ihmis- ja työoikeuksia sekä -standardeja (YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallinen julistus, YK:n Global Compactin periaatteet ja Kansainvälisen työjärjestön ILO:n työelämän perusperiaatteet), ja sovellamme niitä kaikkiin työntekijöihimme.

Kohtelemme kaikkia sidosryhmiämme kunnioittavasti. Emme salli kehenkään kohdistuvaa syrjintää etnisen alkuperän, kielen, iän, sukupuolen, toimintarajoitteiden, seksuaalisen suuntautumisen, vakaumuksen, poliittisten näkemysten, perhetilanteen, sosiaalisen taustan tai muiden vastaavien ominaisuuksien perusteella.

Emme myöskään hyväksy minkäänlaista kiusaamista tai ahdistelua, kuten väkivaltaa, seksuaalista häirintää, rasismia, asiattomia rangaistuksia tai minkäänlaista hyväksikäyttöä. Emme salli pakko- tai lapsityövoiman käyttöä.

Keskinäisen kunnioituksen kulttuuri on meille tärkein tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden painopistealue. Kannustamme työntekijöitämme verkostoitumaan, luomaan psykologisesti turvallista ja rakentavaa työyhteisöä. Edellytämme kaikilta asiallista ja arvostavaa käytöstä kollegoita kohtaan. Jokainen digialainen vaikuttaa turvalliseen ja ystävälliseen työilmapiiriin. Käytössämme on mm. sisäisten keskustelukanavien etiketti. Koulutamme erityisesti esihenkilöitä, mutta myös koko työyhteisöä puuttumaan epäasialliseen käytökseen. Jos häirintää, syrjintää tai kiusaamista ilmenee, esihenkilö puuttuu tilanteeseen heti siitä kuultuaan. Myös työtovereiden odotetaan ottavan asia puheeksi, jos häirintää tai epäasiallista kohtelua havaitaan.

Teetämme säännöllisesti tasa-arvo ja yhdenvertaisuuskyselyn henkilöstölle ja sen pohjalta toimintasuunnitelman strategiakausittain. Kasvatamme säännöllisellä viestinnällä henkilöstön tietoisuutta yllä mainituista teemoista. Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma sisältyy uusien työntekijöiden perehdytysohjelmaan. Lisäksi koulutamme johtoa, esihenkilöitä ja henkilöstöä tunnistamaan myös tiedostamattomia ennakkoluuloja ja tuomaan esiin, mikäli havaitsevat tai kokevat syrjintää.

Kunnioitamme työntekijöidemme oikeutta järjestäytyä, liittyä tai olla liittymättä yhdistyksiin ja ammattijärjestöihin sekä neuvotella kollektiivisesti yhtiön kanssa. Tarvittaessa pyrimme edistämään muita työntekijöiden edustamisen muotoja.

Tarjoamme kaikille työntekijöillemme yhtäläiset mahdollisuudet kehittyä työssään, edistää koulutustaan, saada etuuksia ja edetä urallaan heidän kiinnostustensa, suoriutumisen ja kykyjensä mukaisesti.

## 5.2 Terveys ja turvallisuus

Digia haluaa huolehtia työntekijöidensä hyvinvoinnista. Huomioimme työntekijöidemme terveydentilan ja tuemme hyvinvointia ja eri elämäntilanteita yhteistyössä työterveyshuollon ja muiden hyvinvointipalveluntarjoajien kanssa.

Varhaisen välittämisen malli on käytössä varhaisen tuen varmistamiseksi. Työkykyä ylläpitävät myös säännölliset keskustelut esihenkilön kanssa, työtehtävien järjestely, joustava työaika, osa-aika- ja etätöyön mahdollisuus. Näistä olemme saaneet myös hyvät arviot henkilöstökyselyissä. Lisäksi tarjoamme hyvinvointia tukevia henkilöstöetuja, kuten hammashoitoa, kattavan terveysturvakuutuksen, vapaa-ajan mökkejä ja alennuksia ergonomiatuotteisiin. Häirinnälle ja epäasialliselle käytökselle Digialla on nollatoleranssi, ja toimintaohjeet sen varalle.

## 5.3 Reilut työolot

Meille on tärkeää tarjota kaikille turvallinen ja terveellinen työympäristö, jossa jokaista arvostetaan omana itsenään, ja huolehtia työyhteisön hyvinvoinnista ja psykologisesta turvallisuudesta.

Me Digiaassa haluamme varmistaa, että kaikki työsopimuksemme ja niiden ehdot ovat kaikkien työntekijöidemme ymmärrettävissä, ja että työsopimusten yksityiskohdat ovat kaikkien työntekijöidemme tiedossa ennen sopimuksen voimaantuloa. Varmistamme, että työntekijöillemme maksetaan oikeudenmukaista palkkaa, ja että palkanmaksussa noudatetaan aina vähintään sovellettavien lakien tai alan standardien mukaisia vaatimuksia sen mukaisesti, kumman vaatimustaso on korkeampi.

Emme salli lapsityövoiman käyttöä ja noudatamme aina ikärajoihin liittyviä lakeja. Digialle työskentelee laaja joukko eri ikäisiä ja uransa eri vaiheessa olevia ammattilaisia, ja meille on tärkeää taata hyvä perehdytys sekä verkostoitumis-, etenemis- ja kouluttautumismahdollisuudet kaikenikäisille työntekijöillemme.

Kunnioitamme työntekijöidemme oikeutta järjestäytyä ja osallistua ammattiliittojen toimintaan, eikä ammattiliittotoimintaan osallistuviin työntekijöihin kohdisteta tästä syystä kurinpitotoimia. Emme salli minkäänlaista pakkotyötä ja työntekijämme ovat vapaita lähtemään työstään työsopimuksessa sovitun irtisanomisajan jälkeen.



## 5.4 Jatkuva oppiminen

Ammattitaitoinen ja asiakkaidemme tavoitteisiin sitoutunut henkilöstö on koko toimintamme perusta. Tavoitteenamme on olla teknologia-alalla haluttu työnantaja, joka tukee henkilöstön hyvinvointia ja osaamisen kehittymistä. Digia tarjoaa runsaasti erilaisia projekteja, rooleja ja työkiertomahdollisuuksia, joissa asiantuntijat pääsevät harjaannuttamaan uusia taitoja arjessa. Myös heimotoimintamme, tiimityöskentely, itseopiskelu ja koulutukset tukevat jatkuvaa oppimista.

Oppiminen on yksi keskeisimmistä kulttuuriperiaatteistamme, joka ohjaa toimintaamme. Oppiminen on jatkuvassa muutoksessa elinehto. Kulttuuriperiaatteidemme mukaisesti olemme myös sitoutuneet jakamaan oppimaamme aktiivisesti eteenpäin. Oppiminen on investointi, joka kasvaa korkoa joka päivä.

Digia tunnistaa roolinsa merkittävänä IT-alan työnantajana ja toimijana. Siksi meillä on vastuu teknologiaosaamisen vahvistamisesta, myös yrityksemme ulkopuolisissa verkostoissa. Tarjoamme mm. rekrytoivia koulutusohjelmia nuorille ja alanvaihtajille sekä opinnäytetyö- ja harjoittelupaikkoja.

## 6 TIETOTURVA JA LUOTTAMUKSELLISUUS

Digian turvallisuudenhallintajärjestelmä noudattaa kansainvälistä tietoturvahallinnan ISO 27001 -standardia. ISO 27001 -sertifikaatti on osoitus siitä, että yhtiö johtaa systemaattisesti tietoturvaansa, panostaa riskien hallintaan ja on luotettava yhteistyökumppani. Standardi toimii myös tietoturvahallinnan viitekehyksenä sen toteuttamiseen, ylläpitämiseen ja jatkuvaan parantamiseen. Toimintaa tukevat eri turvallisuuspolitiikat, kuten riskienhallinta-, turvallisuus- ja tietosuojapolitiikat.

Tietoturvalla tarkoitetaan tietojen luottamuksellisuuden, eheyden, saatavuuden ja kiistämättömyyden varmistamista sen muodosta riippumatta. Huolehdimme hallussamme olevan tiedon, materiaalin ja laitteistojen turvallisuudesta, olivatpa ne sitten omiamme, asiakkaidemme tai kumppaneidemme omaisuutta. Huolehdimme asianmukaisista tietoturvatoinenpiteistä, joiden avulla taataan kaikkien sellaisten tietojen turvallisuus, joihin meillä on pääsy.

Sisäpiiritietoa ja muuta ei-julkista tietoa pidetään ehdottoman luottamuksellisina, ja työntekijöitämme ohjeistetaan tietojen luottamuksellisuudesta. Sisäpiiritiedon tai muiden ei-julkisten tietojen väärinkäyttö on ehdottomasti kielletty.

Suojaamme työntekijöidemme, asiakkaidemme, alihankkijoidemme ja muiden kumppaneidemme henkilötiedot. Noudatamme tietosuojalakeja ja -määräyksiä, kun henkilötietoja kerätään, tallennetaan, käsitellään, siirretään tai jaetaan. Käsittelemme kaikkia käytössämme olevia henkilötietoja vastuullisesti ja huolellisesti. Ylläpidämme asianmukaisia tietoja suorittamastamme tietojenkäsittelystä ja päivitämme sisäisiä

tietosuojatoimiamme ja -käytäntöjämme säännöllisesti. Tietosuojapolitiikkaa noudatetaan kaikissa henkilötietojen käsittelyvaiheissa, jotta voidaan osoittaa, että tietosuoja-asetuksen velvoitteita on noudatettu.

## 7 TOIMINTATAPAMME

### 7.1 Taloudellinen raportointi

Varmistamme, että liiketoimemme ja taloudellinen asemamme kuvataan tarkasti yhtiön taloudellisessa kirjanpidossa sovellettavien lakien ja valtion muiden säännösten mukaisesti. Vaadimme, että kaikkien työntekijöidemme on ilmoitettava ja pidettävä tarkasti kirjaa kaikista mahdollisiin ja nykyisiin asiakkaisiin liittyvistä kuluista. Kaikki tällaisiin kuluihin liittyvät sopimukset, laskut ja kuitit tulee toimittaa, hyväksyä ja tallentaa sisäisten käytäntöjemme ja ohjeidemme mukaisesti. Tilit, joista ei käy ilmi kulun lähde tai luonne, ovat ehdottomasti kiellettyjä.

### 7.2 Immateriaalioikeudet

Kunnioitamme kolmansien osapuolten oikeuksia, kuten patenteja, käyttöoikeuksia, tavaramerkkejä ja muita immateriaalioikeuksia, ja vaadimme alihankkijoitamme sekä muita kumppaneitamme toimimaan samoin.

### 7.3 Hankinnat

Pyrimme kestävään toimintaan hankinnoissamme. Huomioimme niin ympäristö- kuin sosiaalisen vastuun näkökulmat hankintoja tehdessämme. Olemme kartoittaneet toimintamme mahdolliset ihmisoikeus- ja ympäristöriskitekijät ja kiinnitämme erityishuomiota näiden minimointiin. Ohjeistamme myös henkilöstöämme kestäviin valintoihin hankinnoissamme.

### 7.4 Lahjonnan- ja korruptionvastaisuus

Digia harjoittaa liiketoimintaansa eettisesti kestäväällä tavalla. Emme hyväksy lahjontaa tai korruptiota missään muodossa. Pidättäydymme kaikenlaisesta korruptiosta, kiristyksestä ja lahjonnasta, ja varmistamme erityisesti, että asiakkaille, hallintoviranomaisille ja muille osapuolille suoritettavat maksut, lahjat ja muut sitoumukset noudattavat sovellettavia lahjonnan vastaisia lakeja.

Varmistamme, että kaikki alihankkijamme ja muut kumppanimme ovat tietoisia nollatoleranssi-käytännöstämme kaikkiin korruption muotoihin liittyen, ja vaadimme heitä sitoutumaan vastaaviin käytäntöihin.

Emme pyydä tai ota vastaan mitään taloudellisia tai muita etuja, joiden tarjoamiseen epäilemme liittyvän odotuksia tai aikomuksia liiketoimintaan liittyvien etujen tuottamisesta vastineeksi kenellekään. Emme myöskään ota vastaan mitään arvokasta valtion virkamiehiltä tai vastaavasti tarjota heille mitään arvokasta. Ohjeistamme työntekijöitämme ottamaan vastaan ainoastaan vähäarvoisia lahjoja tai vieraanvaraisuuden osoituksia ja olemaan ottamatta vastaan lahjoja tai vieraanvaraisuuden osoituksia sellaisissa järjestelyissä, jotka saattaisivat vaikuttaa liiketoimien lopputulokseen. Lisäksi koulutamme työntekijöitämme lahjonnan ja korruption vastaisissa toiminnaissa ja ylläpidämme yrityksen sisäistä lahjonnan ja korruption vastaista politiikkaa.

## 8 YHTEISIIN TOIMINTATAPOIHIN SITOUTUMINEN

Eettiset toimintatavat ja kestävä tapamme toimia ovat liiketoimintamme perusta. Kaikki digialaiset ovat sitoutuneet toimimaan eettisten toimintaohjeidemme mukaan ja ovat myös vastuussa omalta osaltaan toiminnan eettisyydestä. Kannustamme ja koulutamme digialaisia ja yhteistyökumppaneitamme toimimaan yhteisten toimintatapojen mukaisesti. Eettiset toimintaohjeet ovat osa digialaisten perehdytysohjelmaa ja huolehdimme, että kaikki digialaiset suorittavat eettisiä toimintaohjeita koskevan koulutuksen. Järjestämme myös erillisiä sisäisiä infoja toimintatapoihin liittyen. Tavoitteenamme on, että kulttuurimme ja nämä toimintaohjeet ohjaavat arkista työtämme ja päätöksentekoamme niin, että meidän on helppo toimia eettisesti kestävällä tavalla ja ennaltaehkäistä väärinkäytöksiä.

### 8.1 Epäkohdista ilmoittaminen

Varmistaaksemme, että tätä toimintaohjetta noudatetaan ja voimme aktiivisesti kehittää tapaamme toimia, raportoimme kaikki tässä toimintaohjeessa käsiteltyihin seikkoihin liittyvät tapaukset tai epäillyt väärinkäytökset.

Kannustamme työntekijöitämme, alihankkijoitamme ja muita kumppaneitamme ilmoittamaan epäillyistä väärinkäytöksistä ja tarvittaessa toimittamaan tarvittavat asian selvitystä tukevat asiakirjat. Voimme tarvittaessa tehdä tarkastuksen määrittäksemme, onko väärinkäytöksiä tapahtunut. Kaikki raportit ja ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti. Emme salli kostotoimia tai muita vastatoimia sellaista henkilöä vastaan, joka tekee tällaisen ilmoituksen vilpittömässä mielessä.

Olemme ottaneet käyttöön EU-direktiivin mukaisen Whistleblower-ilmiantokanavan, joka mahdollistaa työntekijöille ja eri sidosryhmille anonyymien ilmoituksen tekemisen havaitusta, laissa määritellystä väärinkäytöksestä yrityksen toiminnassa. Ilmoituskanava on tarkoitettu tämän toimintaohjeen rikkovissa toimintatavoissa havaittujen väärinkäytösten ilmoittamiseen. Whistleblower-kanava osoitteessa: <https://whistleblower.digia.com>.

Eettiset toimintaohjeet ovat luonteeltaan pysyviä, mutta niitä päivitetään tarpeen mukaan ja ne hyväksyvät yhtiön johtoryhmä sekä hallitus.